

..... dnia .....

### FORMULARZ OFERTOWY

Imię i nazwisko i / lub nazwa (firma) Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość: województwo, kraj: ulica, nr domu, nr lokalu:	
Nr telefonu:	
URL: http: //	E-mail:
NIP Nr:	REGON Nr:

Przystępując do Zapytania Ofertowego na Serwis i konserwację centrali telefonicznej, sieci przewodowej oraz urządzeń współpracujących z centralą telefoniczną w siedzibie Komendy Głównej OHP w Warszawie przy ul. Tamka 1.

składamy niniejszą ofertę na wykonanie przedmiotowego zamówienia, jednocześnie oświadczamy że:

1. Zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia, zamieszczonymi w Zapytaniu ofertowym oraz Istotnych postanowieniach umowy oraz akceptujemy zaproponowany przez Zamawiającego sposób realizacji zamówienia i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
2. Oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w załączonych przez niego dokumentach.
3. Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego za następujące wynagrodzenie:

**NETTO .....PLN**

**BRUTTO .....PLN**

**NETTO MIESIĘCZNIE.....PLN**

**BRUTTO MIESIĘCZNIE.....PLN**

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla usługi:

Czas świadczenia usługi *Serwis i konserwacja centrali telefonicznej, sieci przewodowej oraz urządzeń współpracujących z centralą telefoniczną w siedzibie Komendy Głównej OHP w Warszawie, ul. Tamka 1* wynosi 24 miesiące, tj. od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r.

### Parametry techniczne

- 1) Utrzymanie w pełnej sprawności technicznej sprzętu centrali telefonicznej PLATAN PBX Server Libra, w tym prace z dokonywaniem wszelkich napraw oraz modernizacji. Zgodnie z umową z dostawcą centrali, centrala objęta jest gwarancją przez 36 miesięcy licząc od daty odbioru (tj. od 10 maja 2016 r.).
- 2) Utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wewnętrznej sieci telefonicznej (sieć składa się z ponad 100 numerów wewnętrznych).
- 3) Modernizacje sieci wewnętrznej do potrzeb użytkowników .
- 4) Sprawdzanie i ewentualne naprawy używanych aparatów telefonicznych.
- 5) Administrowanie kodami (pinami) abonentów centrali, w przypadku ich stosowania.
- 6) Rozbudowa centrali zgodnie z potrzebami OHP.
- 7) Dostosowywanie wewnętrznej sieci telefonicznej zgodnie z potrzebami OHP
- 8) Wykonywanie, w przypadku takiej potrzeby, wydruków bilingów telefonicznych.
- 9) Współpraca z zewnętrznymi dostawcami usług telefonicznych przy instalacji nowych usług lub usuwaniem awarii (takich jak ORANGE lub inny dostawca usługi).
- 10) Wykonywanie nowych instalacji lub przenoszenie abonentów do innych pomieszczeń KG OHP, zgodnie z potrzebami.
- 11) Zarządzanie i modernizowanie oprogramowania centrali.
- 12) Dojazdy do Zleceniodawcy na każde zgłoszenie awarii w czasie pracy w godz. 7.45-15.45.
- 13) Zgłoszone awarie pojedynczych wewnętrznych numerów muszą być usunięte w czasie nie dłuższym niż 48 godz. liczonych od chwili zgłoszenia.
- 14) Zgłoszone awarie sieci lub centrali, uniemożliwiające realizację połączeń zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych muszą być usuwane w czasie 4 godz. od chwili zgłoszenia.
- 15) Zleceniobiorca zobowiązuje się do udzielania wszelkich konsultacji w zakresie usług telefonicznych w godzinach pracy Zleceniodawcy.
- 16) Wymagania dotyczące funkcjonalności:
- 17) Dostęp
- 18) Warunki wymagane od Wykonawców (należy podać jakie warunki muszą spełnić wykonawcy biorący udział w postępowaniu oraz nazwę dokumentu potwierdzającego spełnienie wymaganego warunku).

Lp.	Warunek	Dokument potwierdzający spełnienie warunku
1.	Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie przedmiotowego zamówienia	Odpowiedni wpis do rejestru, KRS, Regon

4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. Oświadczamy, że załączony do dokumentacji Zapytania ofertowego wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Załącznikami do niniejszego formularza, stanowiącymi integralną część oferty, są:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
(miejsce, data)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania  
Wykonawcy / Wykonawców występujących  
wspólnie)