

WZÓR

Umowa nr /OHP/2017/BAD

zawarta w dniu r. w Warszawie

pomiędzy

Skarbem Państwa - Komendą Główną Ochotniczych Hufców Pracy z siedzibą (00-349)

Warszawa, ul. Tamka 1, NIP: 5271118029, REGON: 007001280,

reprezentowanym przez

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w (00-000) przy ul.

....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd

Rejonowy w Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:

reprezentowaną przez

lub

....., zamieszkałą/zamieszkałym:.....

prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą....., adres głównego

miejsca wykonywania działalności gospodarczej ul.,

wpisaną/wpisanym do CEIDG NIP:....., Regon.....

reprezentowanym przez

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a oddzielnie „Stroną”.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) zawarto umowę o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest usługa konserwacji wraz z serwisem systemu łączności przewodowej zbudowanej w oparciu o centralę telefoniczną PLATAN PBX Server Libra będącej własnością Zleceniodawcy, polegających na:
 - 1) Utrzymaniu w pełnej sprawności technicznej centrali telefonicznej PLATAN PBX Server Libra zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego.
 - 2) Utrzymaniu w pełnej sprawności technicznej wewnętrznej sieci telefonicznej.
 - 3) Modernizacji sieci wewnętrznej do potrzeb użytkowników .
 - 4) Sprawdzaniu i ewentualnych napraw używanych aparatów telefonicznych.
 - 5) Administrowaniu kodami (pinami) abonentów centrali, w przypadku ich stosowania.
 - 6) Rozbudowa centrali zgodnie z potrzebami OHP.
 - 7) Dostosowywaniu wewnętrznej sieci telefonicznej zgodnie z potrzebami OHP
 - 8) Wykonywaniu, w przypadku takiej potrzeby, wydruków bilingów telefonicznych.
 - 9) Współpracy z zewnętrznymi dostawcami usług telefonicznych przy instalacji nowych usług lub usuwaniem awarii (takich jak ORANGE lub inny dostawca usługi).

- 10) Wykonywaniu nowych instalacji lub przenoszenie abonentów do innych pomieszczeń KG OHP, zgodnie z potrzebami.
 - 11) Zarządzaniu i modernizowanie oprogramowania centrali.
 - 12) Dokonywaniu wszelkich zmian uprawnień abonentów
 - 13) Zleceniodawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich konsultacji telefonicznych w zakresie telefonów oraz centrali w godzinach pracy Zleceniodawcy.
2. Wszelkie naprawy usterek centrali i urządzeń telefonicznych, do których nie wymaga się użycia części zamiennych będą realizowane w ramach przedmiotowej usługi. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia i konieczności wymiany części, Wykonawca przedkłada szacunkowy koszt części i materiałów, a Zamawiający na piśmie zleca dokonanie ich zakupów Wykonawcy lub dokonuje ich zakupu we własnym zakresie (o czym informuje Wykonawcę) i zleca wykonanie usług w ramach niniejszej umowy.
 3. Zgłoszenia usterek będą dokonywane przez przedstawicieli Zamawiającego telefonicznie lub pocztą e-mail na wskazany poniżej nr telefonu i adres e-mail Wykonawcy:
 - numer telefonu do zgłoszeń.....
 - adres e-mail do zgłoszeń.....,o każdej zmianie powyższych danych kontaktowych Wykonawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dojazdu do siedziby Zleceniodawcy na każde zgłoszenie awarii w czasie pracy Zleceniodawcy tj. w godz. 7.45-15.45.
2. Usunięcia zgłoszonych awarii pojedynczych wewnętrznych numerów w czasie nie dłuższym niż 48 godz. liczonych od chwili zgłoszenia.
3. Usunięcia zgłoszonych awarii centrali lub sieci, uniemożliwiających realizację połączeń zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych w czasie 4 godz. od chwili zgłoszenia.
4. Usuwania awarii również w dniach wolnych od pracy Zamawiającego.

§3

Umowa niniejsza nie obejmuje konserwacji łączy i urządzeń będących własnością dostawcy usług telefonicznych, a także uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych (pożar, zalanie, piorun).

§4

Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące od dnia 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r.

§5

1. Z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokości :
 - 1) netto złotych (słownie złotych:),
 - 2) podatek VAT złotych (słownie złotych:),
 - 3) bruttozłotych (słownie złotych:)

2. Ustala się wynagrodzenie miesięczne w wysokości:
 - 1) nettozłotych (słownie złotych:.....),
 - 2) podatek złotych (słownie złotych:),
 - 3) brutto złotych (słownie złotych:).
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności, o której mowa w ust. 2 pkt 3) (z dołu) przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: _____ w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za miesiąc poprzedni po jego upływie. Wyjątek stanowią będą faktury za miesiąc grudzień każdego roku, które powinny wpłynąć do siedziby Zamawiającego do dnia 21 grudnia.

§6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust 1 umowy – w razie rozwiązania umowy przez Wykonawcę, a także w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia miesięcznego, określonego w § 5 ust 2 umowy, za każdą godzinę przekroczenia czasu naprawy określonego w § 2 ust. 2,
 - 3) w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust 1 umowy, za każdą godzinę przekroczenia czasu naprawy określonego w § 2 ust. 3.
2. Kary umowne naliczane będą niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności uzasadniających ich zastosowanie.
3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, wedle wyboru Zamawiającego.
6. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu.
7. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których Strony nie zastrzegły kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego żadnych informacji, danych, w tym danych osobowych, i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją umowy.
2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem niniejszej umowy wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji dotyczących dokumentacji, lokalizacji i zasad funkcjonowania urządzeń objętych konserwacją, otrzymanych od Zamawiającego lub uzyskanych podczas

udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu umowy.

5. Obowiązek określony w ustępach 1-4 nie uchybia obowiązkom Stron wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr101, poz.926, z późn. zm.).
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę wykonującą umowę na jego rzecz lub w jego imieniu, w tym ewentualnego podwykonawcę, o obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

§8

1. Umowa niniejsza może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za porozumieniem Stron.
3. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie wystąpienia istotnych okoliczności powodujących, że wykonywanie umowy lub jej części nie leży w interesie publicznym lub ze względu na zmiany planu finansowego Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie zapewnia odpowiedniej jakości usług stanowiących przedmiot umowy lub nie wywiązuje się z postanowień niniejszej umowy, w szczególności w razie trzykrotnego przekroczenia czasu usunięcia usterki.

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a wszelkie sprawy sporne mogące powstać w związku z realizowaniem umowy będą rozpatrywane przez właściwy Sąd dla siedziby Zleceniodawcy.

§10

Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej.

§11

Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca: